Título: Como utilizar o APP Meu SUS Digital

|  |  |
| --- | --- |
| **DADOS DO PROJETO** | |
| **INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR:** | CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURICIO DE NASSAU DE FORTALEZA |
| **DISCIPLINA:** | ATIVIDADES PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES DE EXTENSÃO I |
| **CURSO(S) PROPONENTE(S):** | ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS |
| **ÁREA TEMÁTICA:** | TECNOLOGIA E SOCIEDADE |
| **DISCENTES RESPONSÁVEIS:**  (nome e matrícula) | Márcio Calisto – 01694089, Leticia Bonon – 01554457, Emanuela Duarte – 01702177, Thiago Uchôa – 01695165, Gabriel dos Santos – 01708066, Gabriel Lima – 01708189, Pedro Augusto – 01697278, André Luiz – 01706215, Renan da Cunha – 01699102. |
| **QUANTIDADES DE ALUNOS NO PROJETO** | 9 |

|  |
| --- |
| Um dos grandes desafios enfrentados pelos serviços de saúde pública no Brasil é a dificuldade de acesso, a burocracia no agendamento de consultas e exames, e a demora no atendimento, o que resulta em longas filas e sobrecarga no sistema. Essa situação afeta diretamente a qualidade do atendimento, gerando frustração entre os pacientes e dificultando o trabalho dos profissionais de saúde. Em áreas urbanas densamente povoadas e em comunidades com alta vulnerabilidade social, esses problemas são ainda mais críticos. A falta de familiaridade da população com ferramentas digitais, como aplicativos de saúde, amplia o problema, dificultando o uso de tecnologias que poderiam facilitar o acesso e a gestão dos serviços médicos.  Diante desse cenário, o **Projeto** propõe oferecer treinamento e instruções sobre o uso do aplicativo **Mais Saúde Fortaleza**, uma plataforma digital desenvolvida para melhorar o acesso da população aos serviços de saúde pública da cidade. O aplicativo permite que os usuários agendem consultas, exames, acompanhem seu histórico médico e tenham acesso a informações importantes sobre vacinas e campanhas de saúde. No entanto, para que esses benefícios sejam plenamente alcançados, é necessário capacitar os usuários, especialmente os que têm pouco acesso à tecnologia ou baixa alfabetização digital, para utilizarem o aplicativo de maneira eficaz. |

|  |
| --- |
| * **Oferecer** treinamento sobre o uso do aplicativo Mais Saúde Fortaleza aos usuários do Posto de Saúde Pio XII. * **Capacitar** a população para acessar e utilizar as funcionalidades do aplicativo de forma autônoma e eficiente. * **Facilitar** o agendamento de consultas e exames por meio do aplicativo, reduzindo filas e o tempo de espera. * **Promover** a inclusão digital, ensinando a utilização de ferramentas tecnológicas relacionadas à saúde. * **Conscientizar** a comunidade sobre os benefícios do uso do aplicativo na gestão da saúde individual e familiar. * **Acompanhar** o progresso dos usuários durante o treinamento, oferecendo suporte técnico para resolver dúvidas e dificuldades. * **Avaliar** o impacto do treinamento na adesão e no uso eficiente do aplicativo entre os moradores da comunidade. * **Incentivar** o uso contínuo do aplicativo como uma ferramenta de rotina para o acompanhamento da saúde. * **Melhorar** a comunicação entre os pacientes e os serviços de saúde, simplificando o acesso às informações médicas. * **Adaptar** as instruções de uso do aplicativo conforme as necessidades e dificuldades específicas dos diferentes perfis de usuários. |

|  |
| --- |
| O projeto visa atender uma comunidade com uma população diversificada em termos socioeconômicos, onde há significativa vulnerabilidade social, tornando o acesso à saúde pública uma necessidade crucial. Culturalmente, a população possui fortes laços comunitários, mas enfrenta desafios de inclusão digital, especialmente entre idosos, que podem ter dificuldades em utilizar novas tecnologias.  Ambientalmente, a região enfrenta problemas com saneamento básico e gestão de resíduos, o que influencia diretamente a saúde pública. A economia local é ativa, mas muitas pessoas dependem do sistema público de saúde. Nesse cenário, a implementação do aplicativo Mais Saúde é uma oportunidade para melhorar a eficiência no atendimento, reduzindo filas e facilitando o acesso a consultas e exames. |

|  |
| --- |
| O **Projeto** será executado no Posto de Saúde Pio XII, localizado no bairro Joaquim Távora, em Fortaleza, Ceará. Esse posto de saúde é um ponto crucial para o atendimento primário de saúde na região, oferecendo suporte médico essencial para a comunidade local. O bairro é predominantemente residencial, com uma população diversificada que inclui desde trabalhadores do comércio local até famílias em situação de vulnerabilidade social, o que torna o acesso ao sistema público de saúde uma necessidade diária e fundamental.  O público-alvo do projeto inclui os moradores da região que utilizam os serviços do Sistema Único de Saúde (SUS), como pacientes que necessitam de consultas médicas regulares, exames laboratoriais, vacinação e acompanhamento de condições crônicas. Em especial, o projeto foca em grupos que enfrentam maior dificuldade de acesso a ferramentas digitais, como os idosos, que muitas vezes têm pouca familiaridade com novas tecnologias, e pessoas com baixa escolaridade, que podem sentir-se inseguras ou despreparadas para utilizar um aplicativo móvel sem orientação adequada.  Além disso, muitos usuários do SUS na região não possuem acesso constante à internet ou smartphones de última geração, o que aumenta a importância de um projeto que ofereça não apenas instruções claras, mas também apoio técnico presencial para garantir que todos possam usufruir dos benefícios do aplicativo **Mais Saúde Fortaleza**. Este aplicativo foi desenvolvido para otimizar o atendimento à saúde pública, permitindo que os pacientes agendem consultas de maneira mais eficiente, acompanhem o histórico de exames, e recebam informações sobre campanhas de vacinação e orientações preventivas.  A implementação deste projeto no Posto de Saúde Pio XII é uma resposta direta à necessidade de integrar a população local ao ambiente digital de saúde, promovendo uma inclusão digital que não só facilite o acesso aos serviços, mas também melhore a experiência dos pacientes com o sistema de saúde. Ao proporcionar instruções práticas e personalizadas para os usuários do aplicativo, o projeto visa capacitar a comunidade para utilizar a ferramenta de forma autônoma e regular, garantindo que mais pessoas consigam cuidar de sua saúde de maneira mais rápida, organizada e eficiente. |

|  |
| --- |
| Materiais e métodos de s atividades do Projeto serão realizadas por meio de treinamentos presenciais no Posto de Saúde Pio XII, com foco na capacitação dos usuários para o uso do aplicativo Mais Saúde Fortaleza. O público-alvo, composto principalmente por pacientes do SUS, será orientado em pequenos grupos para garantir uma experiência personalizada e facilitar o aprendizado. Durante o treinamento, serão utilizados diversos recursos visuais e didáticos para otimizar a comunicação e o entendimento, como banners e panfletos distribuídos nas áreas de espera e recepção. Esses materiais terão a função de introduzir o aplicativo, explicar suas funcionalidades e guiar os pacientes no processo de download, cadastro e uso das principais ferramentas, como o agendamento de consultas e a verificação de resultados de exames.  O banner apresentará informações de forma clara e objetiva, destacando as vantagens de utilizar o aplicativo, como a redução de filas e o acompanhamento médico mais rápido. Já os panfletos, contendo ilustrações e um guia passo a passo, serão distribuídos aos pacientes para reforçar o que foi ensinado durante o treinamento, permitindo que eles possam consultar as instruções posteriormente em casa. |

|  |
| --- |
| Resultados Este projeto pode impactar significativamente a formação profissional da equipe ao proporcionar uma experiência prática no desenvolvimento e aplicação de tecnologias voltadas para a saúde pública. Ao trabalhar com o aplicativo Mais Saúde Fortaleza, a equipe terá a oportunidade de aprimorar habilidades técnicas em gestão de sistemas digitais, análise de dados e soluções tecnológicas voltadas para o bem-estar social. Além disso, o projeto fortalecerá competências em trabalho interdisciplinar, comunicação com o público e resolução de problemas em contextos reais.  Para o público-alvo, o impacto será notável na melhoria do acesso aos serviços de saúde. A digitalização por meio do aplicativo pode facilitar o agendamento de consultas, reduzir o tempo de espera e simplificar o acompanhamento médico, especialmente para aqueles com menos familiaridade com tecnologias. Isso promoverá uma maior inclusão digital, aumentando a eficiência do sistema de saúde e oferecendo um atendimento mais rápido e acessível. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Cronograma**  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ATIVIDADESDO PROJETO**  (elencar cada atividade planejada) | **2024** | | | | | | **AGO** | **SET** | **OUT** | **NOV** | **DEZ** | | 1. **AULAS TEÓRICAS** | X |  |  |  |  | | 1. **ASSESSORAMENTOS** | X | X | X | X |  | | 1. **ENTREGA DO PROJETO** |  |  | X |  |  | | 1. **ENTREGA DO RELATÓRIO** |  |  |  |  | X | | 1. **EXECUÇÃO DO PROJETO** |  |  | X | X |  | | 1. **EVENTO DE CULMINÂNCIA** |  |  |  |  | X | |

|  |
| --- |
| 1. **Referências Bibliográficas**(Conforme normas da ABNT) |